

Next Level Sales & Engineering

Vom Neuanlage bis zur Retrofit: Automatisierte Lösungsfindung für komplexe Kundenanforderungen.





Nils Schneider | KHS
Project Manager New Business



William Strulick | KHS
Project Manager Service



Marco Seewaldt | adesso SE
Competence Center Lead
Digital Engineering & Smart Variant Management

Die KHS Group

Filling and Packaging worldwide



Linien

45%

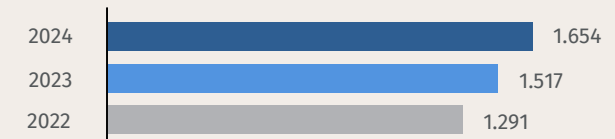
Einzelmaschinen

13%

Service

42%

KHS Gruppe – Geschäfts- / Umsatzentwicklung (in Mio. €)



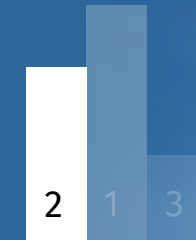
1,65 Mrd. €

Außenumsatz
(2024)

5.600⁺
Mitarbeiter

59%
Deutschland

41%
Weltweit



16%
Globaler Marktanteil



Abfüll- und Verpackungslösungen

Von der Einzelmaschine bis zur Turnkey-Linie



KHS- Produkt- portfolio



Prozesstechnik



PET-Verarbeitung



Reinigung



Abfüllung



Thermische
Behälterbehandlung



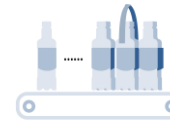
Etikettiertechnik



Packsysteme



Palettierung



Transporttechnik



Inspektionstechnik



Digitale Lösungen

Effiziente Turnkey-Linien mit innovativen Komponenten

State of the Art – seit 1997



Gründung in
Deutschland

1997



1,3 Mrd. €

Gruppenumsatz 2024

über 11.000
Mitarbeitende

adesso Group |
Stand: März 2025



Auszeichnungen

Top Employer Deutschland 2025

Great Place to Work
2024 / 2020 / 2018 / 2016

B2B-Service-Award
Bester B2B-Dienstleister in der IT

Leaders in AI-related Services PAC



Kunden von
A bis Z

Start-ups, Hidden Champions &
Global Player vertrauen uns



Mehr als 60 Standorte

in 17 Ländern

Starke
Partnerschaften

Unser umfangreiches Netzwerk in
Wirtschaft und Forschung



GROW TOGETHER!

Wir digitalisieren Unternehmen und
wachsen erfolgreich gemeinsam mit
unseren Kunden.



adesso FIRE

Das offene Configuration & Automation Framework



FIRE Engine

Portfolio- und Baukasten-Definition, Guided Selling und Konfiguration, Modellierung einfacher oder sehr komplexer Regelwerke, dynamische parametrische 3D-Visualisierung, Produktstruktur-Generierung

Interaktive Variantenkonfiguration mit 3D

FIRE Automate

Schrittweise End-to-End-Automatisierung der Auftragsgewinnung und Auftragsabwicklung durch Steuerung komplexer Prozesse, Integration aller relevanten IT-Systeme und Orchestrierung heterogener IT-Architekturen.

Automatisierte Auftragsabwicklung für ATO, CTO/CTO+ und ETO

FIRE Integrate

Integration in DX-Systeme für das durchgängige Configuration Lifecycle Management. Config-ID-Service als Kopplungspunkt zwischen den CPQ-Prozessen und der Automatisierung der Auftragsabwicklung.

Verbinden und Integrieren von IT-Welten

FIRE Factory

Modell-basierte Automatisierung der Planung, Kalkulation und Arbeitsvorbereitung für eine flexible Produktion. Typisches Einsatzszenario ist die Kundeneinzelfertigung variantenreicher Produkte.

Modellbasierte Planung und Arbeitsvorbereitung



WE ARE ON FIRE



Effizienz gesteigert

- Starke Kundenbindung durch Individualisierung
- Durchgängig in Vertrieb und Auftragsabwicklung
- Automatisierungsgrad auf bis zu 80% gesteigert
- Mehr Up- und Cross-Selling in Sales und Services



Kosten gesenkt

- Durchlaufzeit im Order Engineering von 10 Tagen auf 28 Minuten reduziert
- Bis zu 170-fache Produktivitätssteigerung



Ressourcen geschont

- Zufriedene Kunden, Partner und Mitarbeitende
- Fachbereiche aktiviert, befähigt und optimiert
- Hilfe zur Selbsthilfe geleistet und IT entlastet
- Experten Ressourcen frei für wichtige Aufgaben



Knowhow gesichert

- Normen und Regelwerke implementiert
- Wissen digitalisiert, universell verfügbar
- Gefahr durch Fluktuation stark reduziert
- Fachkräftemangel teilweise entschärft

KHS CuRe

Das Customer Requirements Tool



Betriebsvorgaben



Abfragekategorien

Definieren die grundlegenden Umgebungs- und Medienbedingungen der Anlage.



Abfrageparameter

Sorgen für eine detaillierte Spezifikation der Betriebsumgebung.

Parameter-Beispiele

- Medien
- pH pH-Wert
- Chlorid
- Gase
- Elektrik
- Umweltbedingungen



Leistungsvorgaben



Abfragekategorien

Beschreiben die Anforderungen an Leistung, Durchsatz und das finale Produkt.



Abfrageparameter

Ermöglichen eine präzise Definition von Produkt und Verpackung.

Parameter-Beispiele

- Linienleistung
- Behälter
- Abfüllgut
- Verschluss
- Etikett
- Sekundärverpackung

KHS Umbaukonfigurator

Vom neuen Produkt zur Umbauauslegung



Formatwunsch aufnehmen:
Kundenwunsch wird erfasst



Regelbasierte Ableitung:

Der KHS Umbaukonfigurator leitet automatisch die passende Maschinenauslegung ab



Angebotserstellung:

Das Umbauangebot wird schnell und individuell erstellt



Standardumbauten:

Bewährte Standardumbauten können direkt angezeigt und angeboten werden

Datenfluss: Von *CuRe* zum *Umbau*



Neumaschinenanfrage

- Marktübersicht und Erstellung eines passgenauen Angebots
- Erfassung von Betriebsdaten und individuellen Kundenanforderungen

Neumaschinenauftrag

- Anlage eines vollständigen Datensatzes und Zuordnung zur Produktionslinie
- Betriebs- & Leistungsdaten von Beginn an verfügbar und nutzbar

Umbauanfrage

- Beschleunigter Prozess durch smarte Regelverarbeitung und Datenanbindung
- Gezielte Nutzung vorhandener CuRe-Daten

Umbauftrag

- Automatisierte Speicherung aller Auftragsdaten
- Datenbasis steht für künftige Umbauten und Neumaschinen bereit



Zusammenarbeit als Erfolgsfaktor



„Die Synergien innerhalb der KHS sind der Schlüssel für unsere Effizienz. Durch gemeinsame Plattformen und abgestimmte Prozesse schaffen wir nicht nur Geschwindigkeit, sondern echten Mehrwert für alle Beteiligten.“

— Nils Schneider

Gemeinsam
schneller zum Ziel



„Einheitliche technische Basis für alle Projekte.“



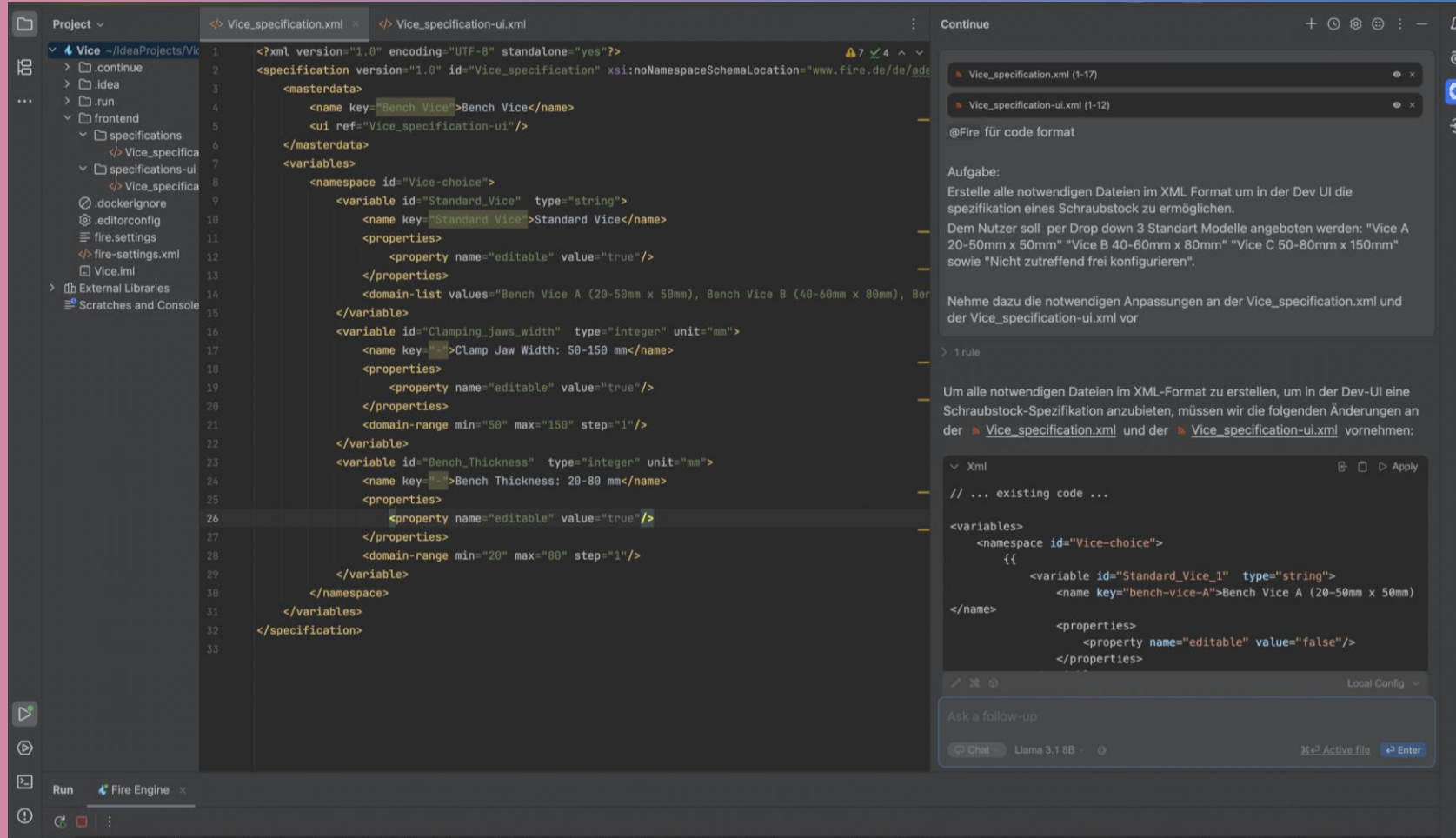
„Erfahrungen teilen, Geschwindigkeit gewinnen.“



„Parallele Entwicklungen sparen Zeit und Budget.“

Ausblick: AI in FIRE

Modellerstellung



- LLM-gestützte Generierung von Konfigurationsmodellen
- Anforderungsbeschreibung im Chat => valide Konfigurationsregeln
- Signifikante Beschleunigung bei der Erstellung
- Vision: KI als Sparringspartner für komplexe Regelwerke und ihrer Validierung

Ausblick: AI in FIRE

Conversational Configuration



The screenshot displays the FIRE AI interface, which integrates a conversational chat with a product configuration tool. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the adesso logo, navigation links (Landing-Page, Konfiguration, Produkt-Ergebnis), a reaction time indicator (Reaktionszeit: 37 ms), and user-defined properties (Benutzerdefinierte Eigenschaften).
- Configuration Panel (KONFIGURATION):** Features a 'Baum erweitern' button and a list of components under 'Struktur' (e.g., Befestigungsplatte, Abstandplatte, Grundplatte, Spannbacke, Schutzbacke, Gewindespindel, Führungsstift, Kurbelstift). The 'Einstiegs-Konfigurator' section contains input fields for dimensions (Höhe Tischplatte, Breite Schraubstock, Plattendicke), material (Aluminium), and view compilation (c: init-filled).
- 3D Modell:** A 3D rendering of the configured screw assembly.
- Zusammenfassung:** A summary table showing the object details: ID (001_schraubstock_master), Name (Schraubstock), Typ (Assembly), and Objekt (Master).
- Chat Interface (FIRE AI):** A conversational window on the right with a chat history and a 'Neuer Chat' button. The chat shows a sequence of interactions: a user request to create a new configuration, a system response to change the language to German, and a user request to set the table plate height to 130 mm, followed by a system action to update the configuration.

- Vom Formular zum Dialog: Intuitive Konfiguration per Chat
- LLM und Agentic AI als Operator: Die KI erkennt Absichten und setzt technische Werte
- Guided Selling 4.0
- Synchronisation zwischen Chat und Konfiguration

Komplexität beherschar machen

adesso & KHS @ Digital Industrie Niedersachsen

Nils Schneider

William Strulick

Marco Seewaldt

