

# Einfach mal machen -vom Umgang mit Fehlern

Arbeitgeberforum 2019

# Zwischen Scheitern und Erfolg

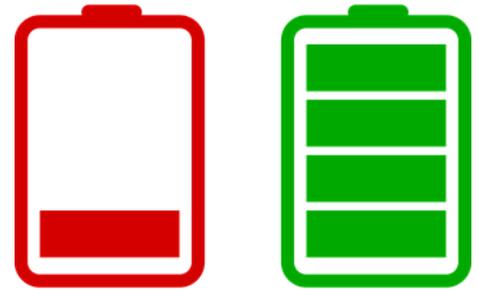


# Aktivrunde

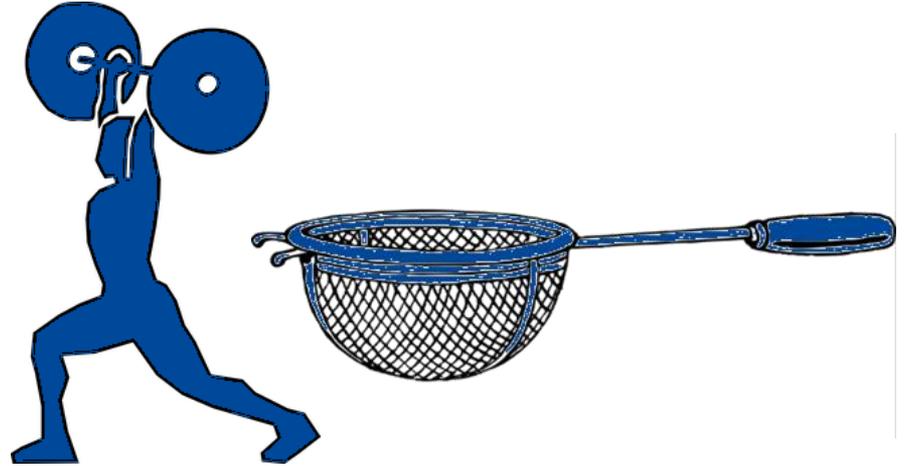


## Kriterien

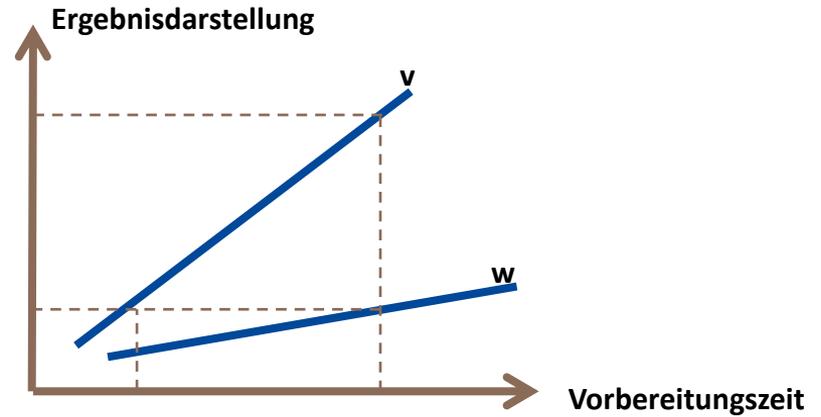
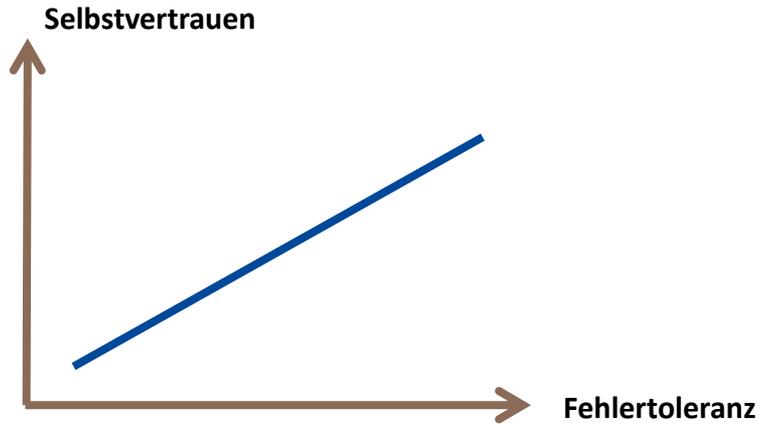
- Definition –wie sehe ich Scheitern
- Selbstvertrauen –was löst Scheitern in mir aus
- Selbstwirksamkeit –inwieweit kann ich meine Ergebnisse selbst beeinflussen
- Selbstgespräche –wie behandle ich mich selbst
- Meinung anderer –was löst die Reaktion anderer in mir aus



# Definition –wie sehe ich Scheitern



# Selbstvertrauen –was löst Scheitern in mir aus



# Selbstwirksamkeit –inwieweit kann ich meine Ergebnisse selbst beeinflussen

## Kontrollüberzeugung

- Intern: jemand sieht positives oder negatives Ereignis als Konsequenz des eigenen Verhaltens
- Extern: jemand sieht Ereignis vom eigenen Verhalten unabhängig / außerhalb seiner Kontrolle



Glaube ich, dass meine Fähigkeiten gegeben sind oder das ich nahezu alles lernen kann?

---

Fähigkeiten sind zu  
100% gegeben

Fähigkeiten sind zu  
100% erlernbar

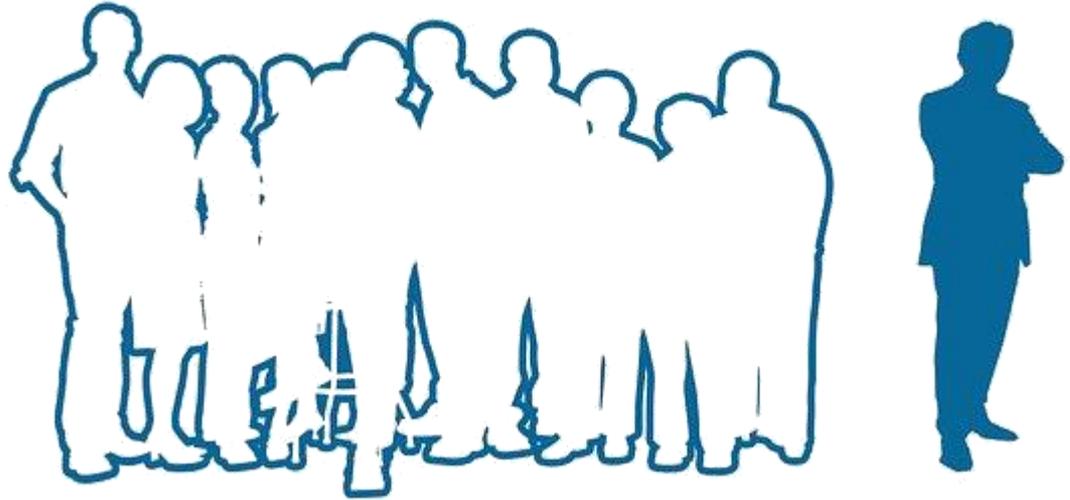
# Selbstgespräche –wie behandle ich mich selbst



- Wie spreche ich gedanklich zu mir selbst, wenn ich einen Fehler mache?
- Wie spreche ich zu einem Freund, wenn er einen Fehler macht?

# Meinung anderer –was löst die Reaktion anderer in mir aus

„Was sollen bloß die  
Leute denken?“



# Meinung anderer – was löst die Reaktion anderer in mir aus



# Meinung anderer –was löst die Reaktion anderer in mir aus

## Ursachen für Kritik

- Unser Fehler
- Andere sind neidisch
- Andere stört unser klares Profil
- Andere haben negative Grundeinstellung

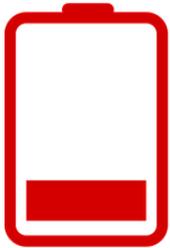
## Interpretation von Kritik

- Bezug von Kritik auf Sache / Verhalten anstatt auf eigene Person
- Kritiker hilft mir besser zu werden
- Kritik als Ansporn sehen „Jetzt erst recht“



# Was entscheidet, ob wir durch Fehler wachsen oder schrumpfen

## Durch Fehler schrumpft, wer...



- sich dauerhaft ärgert
- sie als persönliche Blamage sieht
- denkt er kann sowieso nichts gegen sie machen
- sie versucht zu verdrängen und zu verstecken

## Durch Fehler wächst, wer...



- ihre Ursachen analysiert und ableitet, was er beim nächsten Mal besser macht
- seinen Selbstwert und Selbstvertrauen nicht durch sie beeinflussen lässt
- sie als etwas Normales und als Lernchance sieht

# Ins Handeln kommen und die eigene Komfortzone verlassen

**„Das Leben beginnt am Ende  
der Komfortzone“**

Neale Donald Walsch,

**„Tun Sie jeden Tag etwas, das  
Ihnen Angst macht“**

Franklin D. Roosevelt

**„Den Mut große  
Herausforderungen  
anzunehmen bekomme ich  
nur, wenn ich es mir zutraute,  
mit Scheitern umzugehen“**

Janina Tiedemann ;)

# Unternehmensperspektive | Gründe für Fehler

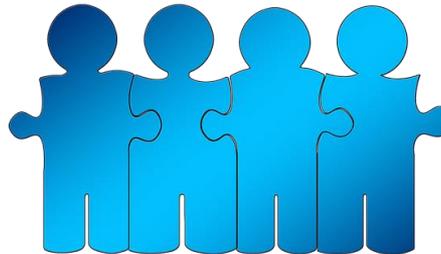
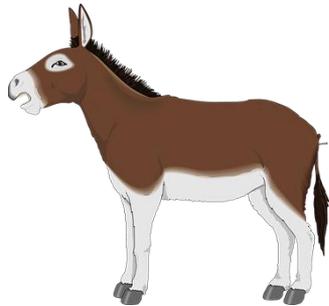
Vermeidbare Fehler bei  
vorhersagbaren  
Vorgängen

Unvermeidbare Fehler in  
komplexen Systemen

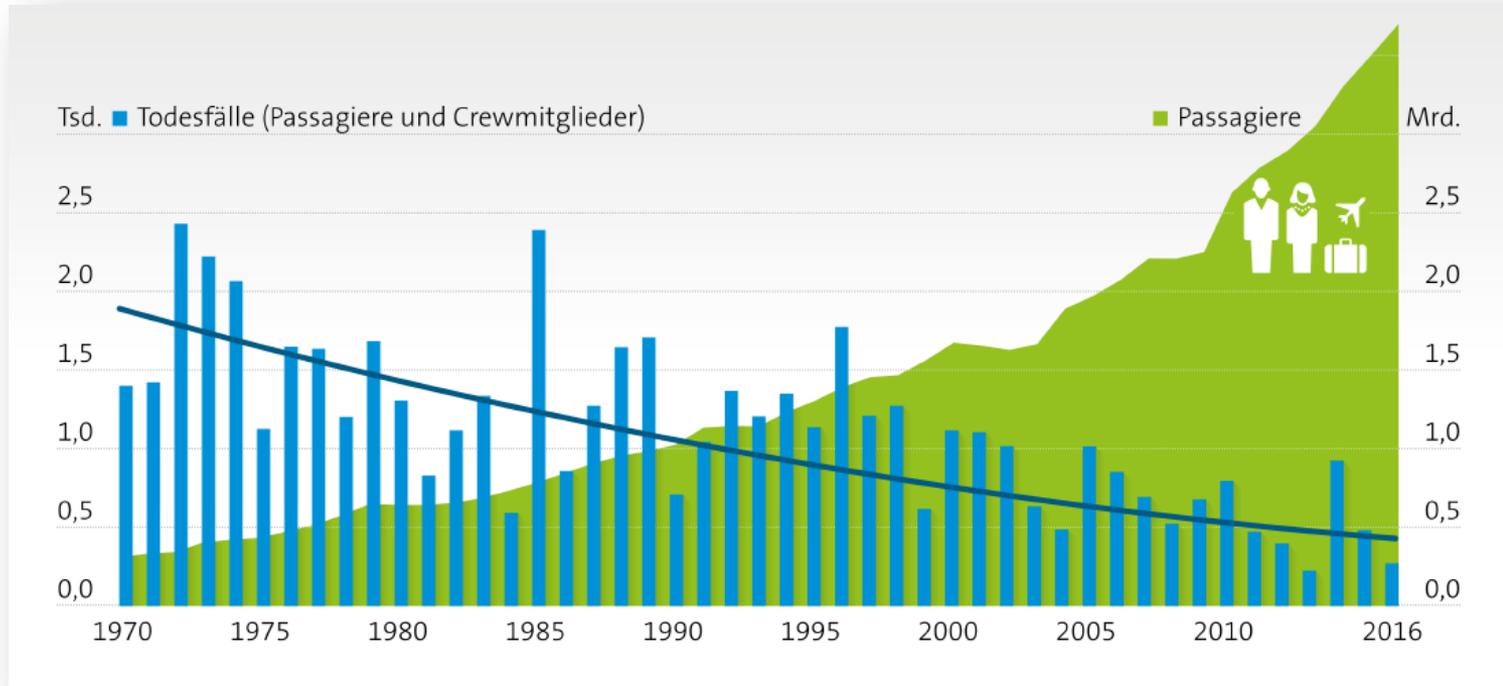
Intelligente Fehler um  
Neues zu entdecken

Tadelnswert

Lobenswert

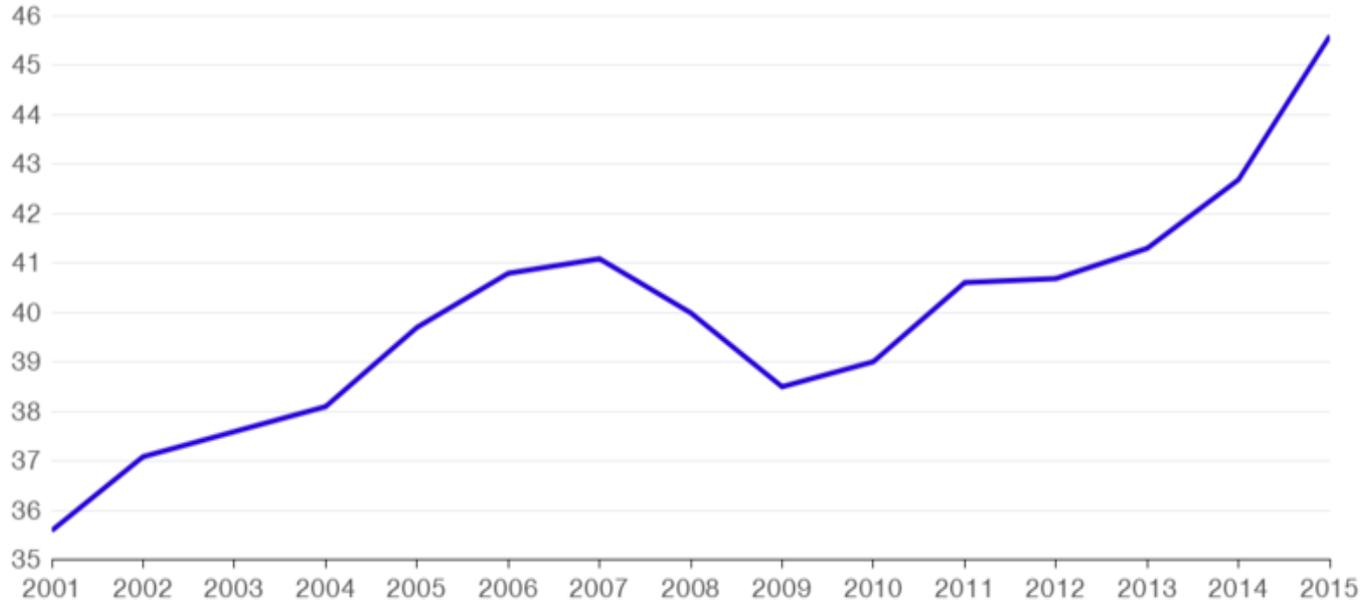


# Fehlentwicklung in der Luftfahrt



# Fehlentwicklung im Gesundheitswesen

■ Preventable deaths per 100,000 Americans



Source: National Safety Council 2017 report

Bloomberg 

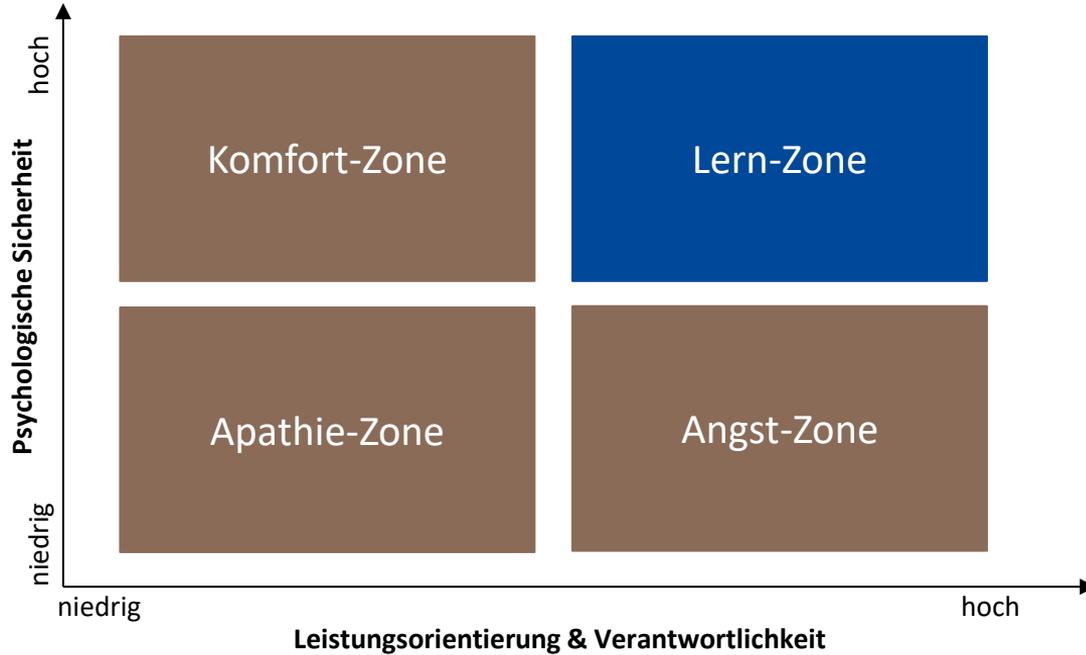
**Wer hat's getan?**

**vs.**

**Was ist passiert?**



# Was es braucht, um eine lernende Organisation zu werden



Amy C. Edmondson, Harvard Business Review, 2011.

# Continental`s F Night

- Ziel: Konstruktiven Umgang mit Fehlern verbessern und eine Lern-Kultur schaffen
- Eckpunkte
  - Lockere Atmosphäre außerhalb des Unternehmens
  - Knackige, kreative Scheiter-Geschichten
  - Redner unabhängig von Position
  - Vertraulichkeit
- Best practice
  - Umfragen via Handy
  - Virtuelle Redner



**„Ich bin nicht gescheitert. Ich habe 10.000 Wege  
gefunden, die nicht funktionieren“**

Thomas Edison